

## VIDEO-SORVEGLIANZA E PRONTO INTERVENTO ARMATO

Con questo servizio la **Sala Operativa della Vigilanza** garantisce un'ispezione periodica da remoto dei locali in cui è installato l'impianto TVCC e che sono collegati direttamente con il loro server. Nel caso si riscontrassero anomalie o stati d'allarme, l'operatore di sala provvederà ad inviare immediatamente la pattuglia, che garantisce la sua presenza in loco per 1 ora e, successivamente, contatterà il Cliente per segnalare lo stato d'allarme. Il Cliente dovrà riferire la parola d'ordine pattuita, così da permettere all'operatore di verificare la realtà dei fatti. In caso di riscontrato stato di allarme e/o stato di pericolo, oltre all'invio della pattuglia, l'operatore provvederà tempestivamente ad inviare segnalazione alle forze dell'ordine di competenza.

