

## SERVIZIO DI VIDEO-SORVEGLIANZA

Con questo servizio la **Sala Operativa della Vigilanza** garantisce un'ispezione periodica da remoto dei locali in cui è installato l'impianto TVCC e che sono collegati direttamente con il loro server. Nel caso si riscontrassero anomalie o stati d'allarme, l'operatore di sala provvederà a contattare il Cliente per verificare il reale stato di allarme. Il Cliente dovrà riferire la parola d'ordine pattuita, così da permettere all'operatore di verificare la realtà dei fatti. In caso di effettivo stato di allarme l'operatore provvederà immediatamente a segnalare lo stesso alle forze dell'ordine di competenza.

