

## SEGNALAZIONE E PRONTO INTERVENTO ARMATO

Con questo servizio la **Sala Operativa della Vigilanza** garantisce l'invio immediato della pattuglia presso i locali in cui risulta una situazione di allarme e garantisce fino ad un'ora di presenza della pattuglia sull'obiettivo. All'invio della pattuglia seguirà la chiamata al Cliente per accertarsi dell'effettivo allarme; qualora il Cliente rispondesse alla chiamata negando lo stato d'allarme, l'operatore è tenuto a chiedere comunque la parola d'ordine pattuita per verificare che la situazione sia effettivamente sotto controllo e non sotto "minaccia" di qualcuno esterno: in caso contrario verrà immediatamente inviata una segnalazione alle forze dell'ordine competenti.

